

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. 20XX/SRI/3XXXXX

uzavřená podle § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Smluvní strany

Název firmy: SPC-net s.r.o.
Sídlem: Masarykova 538, 289 22 Lysá nad Labem
IČ: 28132491
DIČ: CZ 28132491
e-mail: internet@spc-net.cz
tel. a mobil: 325 552018, 777 861930
jednatel: p. Michalem Hažmukou,
jednatel společnosti
HELPDESK: 312 312316, 602 330186



na straně jedné (dále jen „poskytovatel“) a

Firma/jméno:
Sídlem:
IČ /DIČ:
e-mail:
tel. a mobil:

Jednatel:
Funkce:
Zástupce pro věci obchodní:
Zástupce pro věci technické:
Místo realizace služby:

na straně druhé (dále jen „uživatel“).

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku “Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací - služba SPC Internet číslo 2021/SRI/3XXXXX, tohoto znění:

Část A. Specifikace poskytovaných služeb:

rychlost připojení do sítě Internet	:	XXX Mbps – tarif XXXXXX
typ služby	:	symetrický / nesymetrický
rychlost připojení VPN mezi přípojnými body	:	N/A
garantované služby (SLA)	:	SLA
instalační poplatek	:	XXX,- Kč
měsíční paušální poplatek	:	XXX,- Kč bez DPH / měsíc
další bezplatné služby	:	
požadované datum připojení (od)	:	X. X. 20XX
ujednané nadstandardní služby (QoS, prioritace, pevné IP, apod.):	:	

.....
.....

Část B. Předmět smlouvy.

Článek 1.

Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli přístup k internetu (dále síť Internet SPC) a využívání služeb sítě Internet SPC dle smlouveného rozsahu služby prostřednictvím pronájmu koncového zařízení (modem, anténa). Uváděné rychlosti připojení jsou rychlostmi maximálně dosažitelnými. Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která má uzavřenou smlouvu s poskytovatelem služby Internet SPC, jímž je společnost SPC-net s.r.o.

Článek 2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel udílí uživateli právo přístupu ke službám datové sítě Internet SPC prostřednictvím obdrženého či vlastního software, za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 2.2. Uživatel má přístup ke všem informacím, obsaženým v aplikacích a službách, na které se rozsah užívané služby vztahuje. Poskytovatel může v systému služby vyčlenit některé oblasti pro příjem a ukládání informací, získaných od třetích osob nebo pro veřejné informace, či zahájit další specifické aktivity, určené pouze pro omezený počet účastníků (uzavřená uživatelská skupina), a to v termínech, hodinách a v tarifních sazbách odsouhlasených pro tuto uzavřenou uživatelskou skupinu.
- 2.3. Uživatel má možnost v rámci služby WWW, pokud je součástí užívané služby Internet SPC, vystavit na WEB serveru sítě Internet SPC informace, které může aktualizovat dle vlastního uvážení. Takto vystavené informace nesmí obsahovat cokoli, co by nebylo v souladu s dobrými mravy a právním řádem České republiky. Poskytovatel nepřebírá za tyto informace žádnou zodpovědnost a v případě, že tyto informace budou v rozporu s výše uvedeným, poskytovatel si vyhrazuje právo tyto informace po předchozím upozornění z veřejného prostoru odstranit. Poskytovatel má právo, nikoliv povinnost, vypustit jakoukoli veřejnou zprávu, která by z jeho hlediska byla v rozporu s ustanovením článku 6.3 této smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel přidělí uživateli poštovní schránku o maximální kapacitě paměti 500 MB na disku, kterou může volně využívat, pokud ji obsahuje užívaná varianta služby sítě Internet SPC.
- 2.5. Poskytovatel ani kterákoliv jiná fyzická či právnická osoba, která se podílela na založení a funkční náplni sítě Internet SPC, není odpovědná za jakoukoli přímou či nepřímou způsobenou škodu vztahující se k poskytování služeb Internet SPC nebo případnému zastavení činnosti Internet SPC. Tato omezení zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti smlouvy.
- 2.6. Poskytovatel služby nenese odpovědnost za chybné úkony uživatele vztahujících se ke službě Internet SPC.

Článek 3. Vlastnická práva.

- 3.1. Uživatel je vlastníkem dat či datových souborů jím vložených do systému sítě Internet SPC a práv z toho vyplývajících s výjimkou případu podle ustanovení článku 4. této smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel nepřebírá zodpovědnost za publikovaný obsah, texty atd. ve veřejné, soukromé či vzkazové části, jak ze strany třetích osob, tak i ze strany uživatele, jestliže tato data nebyla předem odsouhlasena poskytovatelem služby, přičemž nijak za tato data nezodpovídá. Veškeré vložené údaje a data poskytovatele jsou uživateli dostupné a mohou být pro jeho vlastní potřebu uchovávány v paměti jeho počítače, analyzovány, tištěny a reprodukovány na obrazovce. Uživatel není oprávněn takto získané informace bez jejich dalšího zpracování dále přenášet pomocí telekomunikačních služeb.

Článek 4. Přiznání práv poskytovatele SPC-net s.r.o.

Služby budou poskytovány v takovém stavu, v jakém se nacházejí v okamžiku podpisu smlouvy, s jejímž obsahem uživatel vyslovuje písemný souhlas, přičemž si poskytovatel vyhrazuje právo obměny funkcí, zrušení či archivace (částečné či úplné) dat, programů či informací obsažených v systému Internet SPC.

Článek 5. Servisní podmínky.

- 5.1. Poskytovatel služby se zavazuje udržovat zařízení v provozuschopném stavu po celou dobu užívání na základě této smlouvy. Předávací místo pro správné využití služeb sítě Internet SPC je plně funkční výstup komunikačního zařízení (modemu).
- 5.2. Případné poruchy budou hlášeny servisnímu středisku poskytovatele (tel. 312 312 316 nebo na e-mailové adrese internet@spc-net.cz).
- 5.3. Poskytovatel služby se zavazuje provést servisní zásah s maximální dobou odstranění závady do 24 hodin. Pokud nebude závada odstraněna v garantovaném čase, má uživatel právo na slevu ve výši (délka závady ve dnech /30) měsíčního paušálu.
- 5.4. Poskytovatel neodpovídá za nekorektní zpracování dat na straně uživatele za funkčním komunikačním zařízením (modemem). V tomto případě je servisní zásah placenou službou dle servisního ceníku poskytovatele. Servisní zásah uhradí uživatel po jeho ukončení technikovi servisní firmy.
- 5.5. Poskytovatel služby neodpovídá za přerušení poskytování služby z důvodu přerušení dodávky elektrické energie z veřejné sítě rozvodných závodů, živelnou pohromou či vyšší mocí (válka, stávka, nepokoje apod.). Poskytovatel si vyhrazuje právo zadat technickou údržbu třetí osobě.
- 5.6. Případné změny nastavení služby, které by mohly vést k případným problémům jako např. změny IP adres koncového bodu budou oznámeny uživateli minimálně 1 měsíc předem.

Článek 6. Práva a povinnosti uživatele.

- 6.1. Uživatel je povinen uhradit stanovené poplatky za poskytování vybrané služby Internet SPC, jednorázový instalační poplatek, případnou instalaci programů v jeho počítači. Poskytovatel monitoruje provoz modemu dálkově 24 hodin denně. Uživatel se zavazuje, že modem nebude vypínat, nijak konfigurovat, a připojovat k jinému počítači nebo jej přenášet na jinou adresu (provozovnu) bez vědomí poskytovatele. Porušení tohoto závazku může mít za následek přerušení jednoznačné identifikace řetězce počítač-modem-vysílač, tím přerušení provozu a nutnost zásahu technika s následnou úhradou opravy dle stanoveného ceníku. Uživatel se zavazuje, že ochrání a zajistí poskytovatele před veškerou škodní odpovědností v případě porušení jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 6.2. Uživatel je povinen veškerá hesla, která se dozvěděl od poskytovatele, uchovávat v tajnosti, nesmí je postupovat třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel je uživatel odpovědný za každé zneužití služby. V případě ztráty, odcizení, nebo jiného narušení hesla oznámí uživatel neprodleně tuto skutečnost poskytovateli na tel. 312 312 316 nebo na e-mailové adrese internet@spc-net.cz.
- 6.3. Kromě oblastí určených pro vkládání uživatelských informací (služba WWW) není uživatel či účastník oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatele SPC-net s.r.o. vkládat do systému Internet SPC žádnou reklamní či jinou informaci.
- 6.4. Je zakázáno a uživatel se zavazuje nevyužívat služby Internet SPC a informace obsažené v databázích Internet SPC v rozporu s dobrými mravy a s platnými právními předpisy České republiky, nebude působit, přímo či nepřímo, škody a újmy jiným osobám, jednat v rozporu se zájmy poskytovatele či narušovat soukromí privátních vzkazů.
- 6.5. Uživatel může při komunikaci se službou používat pouze zařízení, která nenarušují provoz služby a práva třetích osob. Zařízení účastníka musí být řádně schválena pro provoz v České republice.

6.6. Uživatel se zavazuje udržovat zařízení poskytovatele v takovém stavu, aby nedocházelo k jeho poškození vlivem nesprávného používání (poškození kabeláže vlivem domácích zvířat, nevhodným umístěním, atd.) V případě takového poškození bude uživateli účtován poplatek servisního zásahu včetně vyúčtování za vyměněný a použitý materiál dle ceníku.

Článek 7. Platby.

- 7.1. Uživatel se zavazuje, že uhradí aktivační poplatek jednorázově a cenu za poskytované služby měsíčně domluvenou formou. Vyúčtování služby proběhne vždy do 15. dne v aktuálním kalendářním měsíci za měsíc předcházející a to fakturou se splatností 14 dnů. Případná změna typu služby uprostřed účtovaného období se projeví poměrem délky provozu této služby v účtovaném měsíci. Ceny a rozsah jednotlivých služeb jsou dohodnuty mezi poskytovatelem a uživatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny cen.
- 7.2. V případě ukončení platnosti smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je uživatel povinen uhradit veškeré závazky vůči poskytovateli služby, které vyplývají ze smlouvy v době její platnosti a uživatel nemá nárok na vrácení aktivačního poplatku.
- 7.3. Vyúčtované částky musí být uhrazeny nejpozději do 14 dnů od vyhotovení vyúčtování. V případě, že měsíční platba za poskytované služby bude mít zpoždění více jak 30 dnů oproti smluvnímu ujednání, dojde k odpojení poskytované služby. Tato služba bude opět zapojena do 5 dnů po úhradě dlužné částky a úhradě aktivačního poplatku XXX,- Kč bez DPH na účet poskytovatele. Opoždění platby se úročí částkou ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení.
- 7.4. O případných změnách cen za poskytované služby vyrozumí poskytovatel uživatele předem doporučeným dopisem, nebo elektronickou poštou.
- 7.5. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat dnem aktivace s výjimkou doby zkušební provozu, pokud je takový provoz smluven. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

Článek 8. Doba trvání smlouvy.

- 8.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 8.2. Adresa elektronické pošty bude uživateli přidělena a připojení na služby Internet SPC bude poskytovatelem provedeno po registraci uživatele poskytovatelem na registrační server.
- 8.3. Smlouva může být smluvními stranami ukončena:
 - a) Písemnou dohodou smluvních stran.
 - b) Výpovědí kterékoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem v následujícím měsíci po doručení písemné výpovědi na adresu sídla druhé smluvní strany. Ke dni skončení výpovědní lhůty dojde k ukončení užívání služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 - c) Písemným odstoupením od této smlouvy jednou se smluvních stran, které musí být druhé smluvní straně prokazatelně doručeno. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud uživatel poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy, přičemž je poskytovatel povinen uživatele na porušení jeho povinností prokazatelně upozornit a stanovit mu dobu k odstranění zjištěných závad na straně uživatele. Tato povinnost pro poskytovatele neplatí v případě, kdy se uživatel svým jednáním poruší obecně závazný právní předpis platný na území ČR i zemi EU. Odstoupením se smlouva ruší s účinky ode dne odstoupení.
- 8.4. Po ukončení platnosti smlouvy ukončení užívání služby běží 30-ti denní lhůta, během níž je uživatel povinen umožnit přístup k zařízení, případně provede osobně jeho demontáž a osobně vrátí zařízení pověřeným pracovníkům poskytovatele.

8.5. O vrácení zařízení (předání poskytovateli a o jeho převzetí) ve lhůtě podle odst. 8.4. jsou smluvní strany povinny sepsat předávací protokol, a to nejdéle do 30 dnů od ukončení služby.

8.6. Pokud uživatel poskytovateli nevrátí jeho zařízení, má poskytovatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši XXXX,-Kč (slovy: XXXXX korun českých). Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé nevrácením zařízení.

Článek 9. Další smluvní podmínky.

9.1. Uživatel si je vědom, že poskytovatel bude pro zasílání faktur za poskytované služby sítě Internet SPC využívat elektronickou poštu (email). Stejnou formu komunikace bude poskytovatel používat i pro rozesílání dalších zpráv a vybraných informací. Pro tyto účely musí být uživatelem uvedený emailový kontakt funkční.

9.2. Změnu emailu je uživatel povinen bezprostředně nahlásit poskytovateli na email:

internet@spc-net.cz

9.3. Pro účely této smlouvy se úspěšně odeslaným emailem (např. faktury) ze strany poskytovatele rozumí potvrzení serveru o doručení.

Část C. Závěrečná ustanovení

1.1. Tato smlouva je vyhotovena v počtu 2 výtisků s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

1.2. Právní vztahy vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy a v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších a s ním souvisejících obecně závazných právních předpisů.

1.3. Uživatel není oprávněn převést tuto smlouvu na třetí osobu.

1.4. Počet příloh smlouvy: 1 – Všeobecné obchodní podmínky.

1.5. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných, po sobě jdoucích vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.

1.6. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým obsahem této smlouvy včetně jejích příloh a ten je jim plně srozumitelný. Dále prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají vážně, prosty omylu a svobodně, nikoli v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Lysé nad Labem dne:

V dne:

Poskytovatel.

Uživatel.

Za SPC-net s.r.o.:

.....
Michal Hažmuka,
jednatel společnosti

