

## Ceník s parametry služby Internet – pevné bezdrátové připojení.

Platný od 1. 2. 2021.

### Přehled tarifů:

**Basic** 299 Kč

**Inzerovaná rychlost**  
20/20 Mbit

**Minimální rychlost**  
8/8 Mbit

**Běžně dostupná rychlost**  
17/17 Mbit

**Maximální rychlost**  
50/30 Mbit

**Standard** 399 Kč

**Inzerovaná rychlost**  
30/20 Mbit

**Minimální rychlost**  
12/8 Mbit

**Běžně dostupná rychlost**  
26/17 Mbit

**Maximální rychlost**  
50/30 Mbit

**Profi** 499 Kč

**Inzerovaná rychlost**  
40/20 Mbit

**Minimální rychlost**  
16/8 Mbit

**Běžně dostupná rychlost**  
35/17 Mbit

**Maximální rychlost**  
50/30 Mbit

### Doplňkové poplatky:

Vlastní pevná veřejná IP adresa 100 Kč/měsíc

Vystavení písemného vyúčtování a jeho zaslání na adresu zákazníka v obálce Českou poštou 50 Kč

**Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH**

## Definice pojmů:

**Doporučené použití** je využití služby za účelem a způsobem, pro který je služba primárně určena a rámci jejích technických parametrů.

**Rychlost služby** je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (Download) a ve směru od zákazníka (upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (megabitů, gigabitů, ...) za sekundu měřených na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (Download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr Download a upload limitující.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost uváděná Poskytovatelem v jeho obchodní komunikaci a v ceníku.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlost** je nejnižší rychlost, kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované

**Velká trvající odchylka** od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Koncový bod** je předávacím rozhraním Služby a místem, kde se měří její rychlost. Podle konkrétní přístupové technologie se může jednat o výstupní ethernetový port koncového připojovacího zařízení, nebo o optickou, koaxiální či telefonní zásuvku.

**IP adresa** se při používání datových služeb se přiděluje neveřejná IP adresa. Pevná veřejná IP adresa se přiděluje na žádost Uživatele za poplatek uvedený v ceníku.

## Faktory ovlivňující rychlost připojení

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany uživatele, ale i na faktorech, které může uživatel přímo ovlivnit. V důsledku těchto faktorů je dosažitelná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení k internetu jsou zejména:

- zvolený tarif/služba,
- použitý typ koncového zařízení,
- kvalita a délka přípojného vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným přístupovým bodem sítě poskytovatele),
- použitá technologie pro přípojné vedení uživatele,
- frekvenční pásmo, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami, resp. jejich konstrukčními vlastnostmi, koncentrace uživatelů, překážky v cestě šíření signálu (pro bezdrátový internet),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele (např. domácí Wi-Fi připojení),
- kvalita a konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení uživatele,
- sdílení kapacity sítě více uživateli,

- sdílení kapacity přístupového vedení, např. současným připojením více počítačů nebo souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, na kterém je služba poskytována, např. běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu YouTube atd., běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná,
- obsah cílového požadavku uživatele v síti internet a další faktory sítě internet stojící mimo vliv poskytovatele,
- dále na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

**Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu:** Měření je nutné provádět na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou Wi-Fi, nikoliv prostřednictvím domácí Wi-Fi! Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

**Reklamační služba:** Způsob podání a řešení reklamační služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách. V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky má zákazník možnost uplatnit reklamaci služby dle Všeobecných obchodních podmínek, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Pokud je v rámci reklamačního řízení zjištěno, že Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, má zákazník nárok na přiměřené snížení ceny. V případě neoprávněné reklamační služby, kdy je k ověření funkčnosti služby nutná návštěva technika, si Poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat náklady na tuto návštěvu Uživateli ve výši dle platného Ceníku servisních služeb.

**Doporučené použití:** Pro jednotlivé varianty a rychlosti Služby lze popsat optimální způsob jejich použití v rámci jejich technických parametrů.

*Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.*

V Lysé nad Labem 1. 2. 2021.