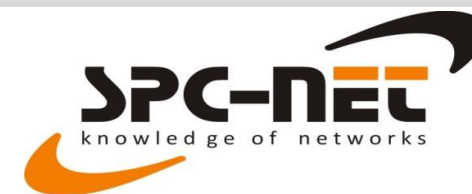


Ceník s parametry služby Internet.

platný od 1.3.2026



Pevné bezdrátové připojení:

Tarif	Cena	Inzerovaná rychlost Mb/s		Maximální rychlost Mb/s		Běžně dostupná rychlost Mb/s		Minimální rychlost Mb/s	
		download	upload	download	upload	download	upload	download	upload
BASIC	299,00 Kč	50	50	50	50	30	30	15	15
POHODA	399,00 Kč	100	100	100	100	60	60	30	30
PROFI	499,00 Kč	200	200	200	200	120	120	60	60
POHODA-CH	399,00 Kč	350	350	350	350	210	210	105	105
PROFI-CH	499,00 Kč	500	500	500	500	300	300	150	150
GIGA	599,00 Kč	750	750	750	750	450	450	225	225

Optické připojení:

Tarif	Cena	Inzerovaná rychlost Mb/s		Maximální rychlost Mb/s		Běžně dostupná rychlost Mb/s		Minimální rychlost Mb/s	
		download	upload	download	upload	download	upload	download	upload
BASIC	299,00 Kč	100	100	50	50	60	60	30	30
POHODA	399,00 Kč	500	500	100	100	300	300	150	150
PROFI	499,00 Kč	1000	1000	750	750	600	600	300	300

Optické připojení LITE:

Tarif	Cena	Inzerovaná rychlost Mb/s		Maximální rychlost Mb/s		Běžně dostupná rychlost Mb/s		Minimální rychlost Mb/s	
		download	upload	download	upload	download	upload	download	upload
BASIC	299,00 Kč	50	50	50	50	30	30	15	15
POHODA	399,00 Kč	250	250	100	100	150	150	75	75
PROFI	599,00 Kč	500	500	750	750	300	300	150	150

Doplňkové služby:

Vlastní pevná veřejná IP adresa:	100,00 Kč
Pronájem modemu / routeru (je-li):	59,00 Kč
Vystavení písemného vyúčtování a jeho zaslání na adresu zákazníka v obálce Českou poštou: 50 Kč	

Definice pojmů:**Maximální, běžně dostupná a minimální rychlost:**

Minimální a běžně dostupná rychlost se vypočítává z maximální rychlosti, přičemž nesmí být běžně dostupná rychlost menší než 60 % inzerované rychlosti a minimální rychlost nesmí být nižší než 30 % inzerované rychlosti. V praxi to může vypadat následovně: inzerovaná rychlost je 100 Mb/s, minimální rychlost 30 Mb/s, běžně dostupná rychlost 60 Mb/s a maximální rychlost 100 Mb/s.

Jaká je přípustná odchylka?

Odchyly, které umožňují rychlost internetu reklamovat a požadovat slevu, se počítají z běžně dostupné rychlosti. Pokud tedy poskytovatel inzeruje rychlost 100 Mb/s, vychází se z rychlosti 60 Mb/s. Velká trvající odchylka musí trvat minimálně 70 minut a za velkou opakující se odchylku se považuje ta, kdy dochází k poklesu alespoň na 3,5 minuty, a sice 3krát během 90 minut. Pokud některou z těchto odchylek naměříte, máte právo reklamovat rychlost internetu u svého poskytovatele nebo se obrátit na ČTÚ. Poskytovatel internetu musí reklamaci vyřídit do jednoho měsíce.

Doporučené použití je využití služby za účelem a způsobem, pro který je služba primárně určena a rámci jejích technických parametrů.

Rychlost služby je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (Download) a ve směru od zákazníka (upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (megabitů, gigabitů,

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (Download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s

Inzerovaná rychlost je rychlost uváděná Poskytovatelem v jeho obchodní komunikaci a v ceníku.

Běžně dostupná rychlost je rychlost, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá ales

Minimální rychlost je nejnižší rychlost, kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerov

Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v

Koncový bod je předávacím rozhraním Služby a místem, kde se měří její rychlost. Podle konkrétní přístupové technologie se může jednat o výstupní ethernetový port koncového připojovacího z

IP adresa se při používání datových služeb se přiděluje neveřejná IP adresa. Pevná veřejná IP adresa se přiděluje na žádost Uživatele za poplatek uvedený v ceníku.

Faktory ovlivňující rychlost připojení:

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany uživatele, ale i na faktorech, které může uživatel přímo ovlivnit. V důsledku těchto faktorů je dosažitelná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení k internetu jsou zejména:

zvolený tarif/služba,

použitý typ koncového zařízení,

kvalita a délka přípojného vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným přístupovým bodem sítě poskytovatele),

použitá technologie pro přípojné vedení uživatele,

frekvenční pásmo, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami, resp. jejich konstrukčními vlastnostmi, koncentrace uživatelů, překážky v cestě šíření signálu (pro bezdrátový internet),

kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele (např. domácí Wi-Fi připojení),

kvalita a konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení uživatele,

sdílení kapacity sítě více uživateli,

sdílení kapacity přístupového vedení, např. současným připojením více počítačů nebo souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, na kterém je služba poskytována, např. běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu YouTube atd., běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná,

obsah cílového požadavku uživatele v síti internet a další faktory sítě internet stojící mimo vliv poskytovatele,

dále na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu: Měření je nutné provádět na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou Wi-Fi, nikoliv prostřednictvím domácí Wi-Fi! Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Reklamáce Služby: Způsob podání a řešení reklamáce je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách. V případě velké trvalé nebo velké opakující se odchylky má zákazník možnost uplatnit reklamaci služby dle Všeobecných obchodních podmínek, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Pokud je v rámci reklamačního řízení zjištěno, že Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, má zákazník nárok na přiměřené snížení ceny. V případě neoprávněné reklamáce služby, kdy je k ověření funkčnosti služby nutná návštěva technika, si Poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat náklady na tuto návštěvu Uživateli ve výši dle platného Ceníku servisních služeb.

Doporučené použití: Pro jednotlivé varianty a rychlosti Služby lze popsat optimální způsob jejich použití v rámci jejich technických parametrů.

Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.